

2017 情緒教育國際論壇

親師攜手 教出社交情緒力

計劃書

主辦單位： 社團法人臺灣芯福里情緒教育推廣協會
國立臺灣大學心理學系
高雄醫學大學心理學系

協辦單位： 教育廣播電台、親子天下
臺北市國小學生家長會聯合會、嘉義市家長協會
臺南市家長會聯合會、泰美教育基金會(陸續邀約中)

2017 年 5 月 25 日

一、緣起：情緒教育，刻不容緩

古代以「知書達禮」形容一位有學養的人；知書指的是擁有淵博的知識，而達禮則是指個人的修為，包含了對自我行為的展現以及對他人的關懷，都能以禮相對。這也說明了教育的三大目標：博學多識、自我負責以及關懷尊重他人。而這三個目標的實現，必須有賴學校、社會和家庭為學童營造一個可以充滿學習動機和情緒穩定的學習環境。

根據本協會於 2014 年的調查發現：(1)96%現任中小學輔導老師認為，有情緒困擾的孩子愈來愈多。(2)課業、人際、感情問題困擾臺灣孩子。(3)孩子普遍缺乏挫折忍耐力、衝動易怒、缺乏同理心，霸凌仍是校園難解的問題。(4)校園輔導人力不足，家長老師也失控。(5)孩子有心事，不會解決，也不願和大人說。

另外，根據中華心理衛生協會於 2016 年針對國中小衛生組長和校護人員的調查發現，「值得重視的心理健康知識」在小學前五項為：(1)學習動機、(2)情緒管理、(3)人際關係、(4)親職教育品質、(5)3C 過度沉迷。在國中前五項則為：(1)學習動機、(2)壓力調適、(3)3C 過度沉迷、(4)情緒管理、(5)人際關係。

雖然缺乏學習動機和 3C 過度沉迷表面上和其他三項與情緒和人際關係的連結不大，但是根據美國多年的研究 (如：Zins 等的「Building Academic Success on Social and Emotional Learning」,2004，以及 Durlak 等人的「The Impact of Enhancing Students' Social and Emotional Learning：A Meta-Analysis of School-Based Universal Interventions」,2011..等)，結果顯示，有定期、持續接受社會與情緒課程的學生，不僅親社會行為上升、反社會行為下降，連學業成績都有大幅的進步。

值得一提的是，2017年4月在美國德州奧斯汀舉行的國際會議中，推動SEL不遺餘力的Roger Weissberg教授特別提出以下調查數據：在美國有95%的老師相信社會與情緒技巧是可以教的，更有97%的老師認為不論是來自富裕或貧窮家庭的孩子，社會與情緒課程對他們都有相當大的助益。

社會變遷造成兒童青少年情緒能力低落，行為問題日益嚴重。而所有未能紓解的情緒、未獲解決的問題，最終都可能累積轉化為挫折，以更強烈的模式展現對自己或對他人的攻擊傷害。訂定各種規定來禁止霸凌，短期可能有效，但長期來說將是災難。我們深信，家庭、學校、社會共同重視兒童青少年的社會情緒發展，積極提供預防性的課程與環境，等同於為國家社會競爭力打下堅實的基礎。因此如何落實社會情緒教育，應該是目前家庭、學校與社會教育的當務之急。

二、背景：國內外社交與情緒學習的推動現況

聯合國教科文組織於2002年向全球一百四十個家的教育部發布社會與情緒課程實施原則，希望各國政府重視並推動社會與情緒相關教育。許多國家的政府單位和民間組織也都相繼投入了心力，致力於推動社交與情緒學習。現就美國、歐盟和台灣的推動狀況，簡要說明如下：

(一) 美國

1994年，美國有一群教育人士、研究者和關心學童福祉的人士聚集在Fetzer基金會，研討如何透過有效且統整的策略來提升學童的社會情緒能力、學業表現、身心健康以及品行道德，希望藉此達到促進身心健康減少行為問題的目標。與會人士將這個概念性的架構命名為「社會情緒學習」(Social and Emotional Learning)，簡稱SEL。

此外，這群專家學者同時成立一個名為CASEL(Collaborative to Advance Social

and Emotional Learning)的非營利組織，以協助建構有實證基礎的 SEL 系統，做為學齡前到高中學校教育的重要內涵。此組織除了每年針對美國社會情緒學習相關之課程進行評鑑外，亦舉辦演講、會議，並出版了許多關於推動 SEL 的文獻書籍，敦促各級政府將 SEL 列入課綱。

值得一提的是，由於許多研究發現社會情緒學習可以提升學業表現，為了彰顯此重要關聯，乃於 2001 年將組織名稱修改為 Collaborative for Academic Social and Emotional Learning。本次邀請之國外講者 Mark T. Greenberg 教授就是此組織的創始人之一。

(二) 歐盟

歐盟於 2007 年成立「歐洲社會情緒能力關聯網絡」(European Network for Social and Emotional Competence, ENSEC)，其宗旨在致力於發展並促進有實證基礎的預防介入策略，以幫助歐洲學童發展社會情緒能力。

此中心設在馬爾他大學，希望達成的目標如下：

- (1) 建立歐洲社會情緒能力發展策略的資訊知識庫，並透過舉辦會議及出版相關文獻、書籍，來傳播這些資訊。
- (2) 在歐洲進行協力合作的原創性實證研究。
- (3) 獎助支持歐洲社會情緒領域的學術合作計畫。
- (4) 與歐洲的相關政策制定者、實踐者進行對話，並做出貢獻。

此中心除了每半年出版一期免費電子期刊 International Journal on Emotion Education 與相關書籍之外，自 2007 年開始，更積極舉辦每兩年一次之「ENSEC 會議」，分享學術研究成果與實踐經驗。

雖然此一網絡主要是聚焦在歐洲各國，但也對其他非歐洲國家的組織與個人保持開放對話。2017 年的 ENSEC 會議將於 6 月 7 日至 9 日在瑞典的首都斯德哥爾摩舉行，臺灣芯福里情緒教育推廣協會屆時將以「臺灣情緒教育

的推動」為題，在該會議中分享芯福里的推動經驗。

(三) 臺灣

2000 年有感於層出不窮的青少年問題，以及來自社區國小重視高年級學生心理成長的呼籲，作為北投在地非營利組織的臺北市八頭里仁協會，決定以社區的力量，與學校攜手推動高年級學生的情緒教育。協會聘請兒童青少年心理專家團隊為高年級學童設計了四套結構化課程，希冀透過生動活潑的活動內容以及溫暖正向的互動關係，培養孩子管理情緒、自我肯定、人際互動，以及解決問題的能力，期望能讓學童養成「珍愛自己，尊重他人」的生命態度。

為了不增加教師的負擔，本會擬定了相當嚴謹的培訓制度，免費協助志工家長自我成長、充分備課，並在學校同意、教師自主安排的前提下，進入班級和孩子分享情緒教育課程活動。

由於課程受到好評，本會服務區域範圍逐漸擴大，由於八頭里仁協會為臺北市之非營利組織，為了突破限制，乃於 2013 年成立全國性的「臺灣芯福里情緒教育推廣協會」(Taiwan Happiness Village Emotion Education Association, THVEEA)。並在各界贊助支持下，以讓全國的學童接受免費的情緒教育課程為目標，積極推動臺灣地區國小學童情緒教育。目前每年培訓志工家長約 3,000 人次，服務的學童每年達 60,000 人以上，自 93 年開始記錄服務成果至今，服務學童人已超過 30 萬人。

要特別說明的是，在北京教育學院的邀請下，協會於 2016 年起，以培訓北京市四所中小學校種子教師的方式，協助北京市推動兒童青少年的情緒教育，並進行同步研究。

三、目的：教出社交情緒力，幫助孩子成功幸福

臺灣芯福里情緒教育推廣協會在勇源教育金會的贊助下，於 2014 年舉辦了以「教出好情緒」為主題的情緒教育國際論壇，邀請了來自日本和美國的專家學者以及本會理事長楊俐容女士，從臺灣、日本和美國情緒教育第一線的實作經驗，進行分享交流。當時引發了不少迴響。

社會情緒學習是未來教育的新焦點，並且在國際間受到相當程度的重視，為了讓國內情緒教育的推動能與國際接軌、互相學習，本會預定於2017年舉辦第二屆情緒教育國際論壇，其目的在於

- (1) 邀請美國CASEL的重要創始成員之一的Mark T. Greenberg教授擔任論壇的主題演講者，分享美國二十多年來推動社會情緒學習的經驗，作為國內家長、教師以及教育當局推動情緒教育的借鏡。
- (2) 透過本會以及在學校推動情緒教育的校長、教師和志工之分享，呼籲國內關切兒童青少年社會情緒發展的教育界人士、學者專家、教師家長，攜手努力，為孩子構築高EQ的成長環境。

四、主題演講者

(1) Mark T. Greenberg 教授

1977 年起在美國西雅圖的華盛頓大學心理系擔任助理教授，副教授級教授。1997 年轉任到賓州州立大學擔任人類發展與家庭研究系的教授。1998 年創立促進人類發展的預防研究中心，並擔任該中心的主任到 2013 年。他是 CASEL 創會理事之一，也擔任過研究工作小組的共同召集人。

他的研究領域涵蓋透過校園預防教育以促進健康的社會情緒發展、社區夥伴關係與實證課程、冥想實作與專注力介入...等研究，目前主要的研究重點之一在於如何協助社會培養自覺與愛心。此外，他所發展的 PATHS 課程主要在促進學童社會情緒能力發展、降低行為和情緒問題，並於全球四千多所學校

中施行。

他曾獲得許多獎項，包括最近榮獲 Urie Bronfenbrenner Award for Lifetime Contribution to Developmental Psychology in the Service of Science and Society from the American Psychological Association (2016)。

講題：創造健全關愛的家校環境—社會情緒教育的角色

**Creating Healthy and Caring Schools and Families: The Role of
Social and Emotional Learning in Education**

(2) 楊俐容女士

臺灣芯福里情緒教育推廣協會理事長，為臺灣大學心理學系學士與碩士、講師，其專長在親職教育、情緒教育、兒童青少年心理與輔導、人際溝通、兩性關係、婚姻關係與家庭經營。

因應社會的變化，她自 2000 年起全心投入，致力於親職教育與學童的情緒教育，培訓過的志工超過一萬人次，帶領志工服務學童人數超過 30 萬人。她帶領兒童青少年心理專業團隊研發臺灣本土社會情緒教育教材，其中為高年級學童創作之《EQ 武功祕笈》全套四冊獲得衛福部之「健康好書獎」、入圍「金鼎獎」。

此外，她也經常接受媒體採訪，著有《情緒教養，從家庭開始》…等 15 冊專書，同時為親子天下《家有青少年》、未來少年《心事報報》…等 9 個專欄主筆，並擔任多個兒童、親職教育節目顧問來賓、受邀擔任學校親職講座主講人、協助縣市政府辦理教師情緒知能研習等，為推廣情緒教育不遺餘力。

講題：為孩子的幸福而教—臺灣原創社會情緒教育方案

(3) 雷庚玲教授

美國紐約石溪大學心理學博士，現職為臺大心理系副教授，研究領域為社會情緒發展及親子關係，目前固定開設課程包括：「高等發展心理學」、「社會情緒發展」、及「青少年心理學」。

講題：由兒童自我調節的發展環節談社會情緒教育的功能

五、日期、地點與活動流程

本論壇預定舉辦南北兩個場次，日期、地點及流程如下：

(1) 觀課交流活動

- 日期：9/25(週一)
- 地點：臺北市民生國小(暫定)
- 流程(暫定)：

時間	內容
10：00-10：30	校園參觀
10：30-11：10	EQ 教學現場觀摩
11：10-11：30	民生國小簡報、茶敘
11：30-12：00	交流對談、媒體採訪

(2) 論壇

1. 北部場次

- 日期：北部場 9/26(週二)
- 地點：台北市中油國光廳(場地座位：785 位)

● 流程(暫定)：

時間	內容	講員
09：00-09：30	報到	
09：30-09：45	來賓致詞	邀約中
09：45-11：00	主題演講一	Mark T. Greenberg
11：00-11：45	主題演講二	楊俐容理事長
11：45-12：30	主題演講三	雷庚玲教授
12：30-13：30	午餐	
13：30-15：00	社會情緒教育推動 實務經驗分享	● 臺北場 北京教育學院季革教授 台北市石牌國小吳勝學校長 新北市樂利國小楊宗時校長 鍾世明資深臨床心理師 ● 高雄場 高雄醫學大學心理系蔡宇哲教授 南科實中小學部蘇靖雅主任 嘉義市港坪國小黃金木校長 北京市密云第三小學魏校長
15：00-15：40	對談	● 臺北場 Greenberg 教授、楊俐容理事長、 雷庚玲教授、季革教授 ● 高雄場 Greenberg 教授、楊俐容理事長、 雷庚玲教授、吳進欽教授、季革教授
15：40-16：00	提問	與會成員
16：00	賦歸	

2. 南部場次

- 日期：9/27(週三)
- 地點：高雄醫學大學國際會議廳(場地座位：582 位)
- 流程：與台北場同，經驗分享主講者略有不同

(3) 專業演講與座談

- 日期：9/28(週四)
- 地點：高雄醫學院國研大樓會議廳(A)
- 流程：

時間	內容
09：00-09：30	參觀心理系、正向心理學中心
09：30-11：30	演講：由情緒教育預防心理困擾(From Emotional Learning to Preventing Psychological Difficulties)
11：30-12：00	午餐
13：30-14：00	座談：促進社會中個人的覺知與悲憫(To Nurture Awareness and Compassion in Society)

六、 預期效益

- (1) 預估將有 1,500 名教師、家長，及關切情緒教育之社會人士參與。
- (2) 借鏡美國 CASEL 推動 SEL 的經驗以及主要演講者的專業分享，擴展國際視野，建構國內社會情緒學習的藍圖，同時將臺灣推動社會情緒學習的特有模式推介給國際講者，提升臺灣在社會情緒學習的國際能見度。
- (3) 透過國內外經驗交流，激發教育工作者的視野與熱情、提升家長的親職效能。
- (4) 透過媒體宣廣，將喚起社會大眾對情緒教育之重視，攜手為下一代創造高 EQ 的成長環境，培育情緒成熟的未來公民。